



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔ ๗๑๘๗๑๔

ที่ นน ๑๐๓๓/๘๔๒

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำ
ข้อมูลเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยใน
MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ
๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) โดยจำแนกข้อร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากการ
กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Website /
Facebook/ E-mail/โทรศัพท์/กล่องรับความคิดเห็น/จดหมาย / หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนใน
การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น
ได้ดำเนินการตามระเบียบพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธี
เฉพาะเจาะจงด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ไม่มีข้อร้องเรียนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวแต่
อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายรัฐศาสตร์ ชันยอด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ทราบ/ดำเนินการตามที่เสนอ

(นางศรัจจันทร์ อุดมแก้วกาญจน์)

สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น